



HOITOSOPIMUKSEN EHDOT

1. Hoitosopimuksen ehtoja sovelletaan, kun koiran omistaja/haltija ("asiakas") ostaa Koirahotelli Kultavahti Oy:n ("koirahoitola") koiran hoitoon ja hyvinvointiin liittyviä palveluita. Asiakas ja koirahoitolan edustaja sitoutuvat noudattamaan sopimuksen ehtoja.
2. Koirahotelli Kultavahti Oy vakuuttaa hoitavansa koiraa sopimuksessa määritetyllä tavalla sopimuksessa määritellyn ajan. Asiakas on velvollinen antamaan totuudenmukaiset tiedot hoidettavasta eläimestä. Allekirjoittamalla sopimuksen eläimen luovuttaja (asiakas) vakuuttaa, että hänen antamansa tiedot ovat oikeat ja hän on eläimen omistaja tai hänellä on laillinen oikeus luovuttaa eläin hoitoon.
3. Hoitojakson sisältö
 - Oma sisähuone, päivittäinen siivous, juomaveden vaihto, koiran hyvinvoinnista ja perustarpeista huolehtiminen
 - Ruokinta sopimuksen mukaisesti
 - Ulkoilu vähintään 3 kertaa päivässä tai sopimuksen mukaisesti
 - Hoitolan puolesta ruoka- ja vesikuppi, tassupyyhkeet ja tarvittaessa makuualusta
 - Lisäksi ostetut tai sovitut hyvinvointi- ja lisäpalvelut, kuten koiran lääkitseminen
 - Kuvaterveiset hoitojaksolta WhatsAppin kautta asiakkaan halutessa

Koira tarvitsee mukaan hoitojaksolle:

- Ehjä panta/valjaat ja hihna, mahdolliset lääkkeet ja lääkitysohjeet, rokotustodistus
 - Oma makuualusta/peti ja tuttu ruoka suositeltavaa, hotellin ruoka lisämaksusta
 - Mukaan saa ottaa leluja yms tuttua puuhaa
4. Hoitoon tulevalla koiralla tulee olla voimassaolevat rokotukset (kolmois- tai nelosrokote, suosittelemme myös voimassa olevaa kennelyskärokotetta) ja koiran tulee olla terve tarttuvista taudeista ja loisista. Koira kannattaa madottaa muutama päivä ennen hoitoon tuloa, mikäli edellisestä loishäädöstä on kulunut yli vuosi ja ulostenäytettä ei ole tutkittu. Mikäli koiralla on hoitoon tullessa tarttuva tauti tai loisia, asiakas vastaa kokonaisuudessaan koirahoitolalle sekä kolmansille osapuolille aiheutuneista hoito-, siivous- ja muista kustannuksista. Koirahoitola ei vastaa tartunnoista.
 5. Koiran mukana tulee olla ehjä, kestävä ja sopivan kokoinen panta/valjaat ja talutin.

Kunniltaan varusteiden tulee olla sellaiset, ettei koira pääse niistä karkaamaan. Koirahoitola ei vastaa kustannuksista vahingoissa, jotka aiheutuvat koiran mukana tulevista puutteellisista varusteista tai ulkotarhasta karkaamisesta, mikäli omistaja on antanut tarhassa ulkoiluun luvan. Koirahoitola ei vastaa hoitolalle jätetyistä tavaroista.

6. Koirahoitolalla on vastuuvakuutus. Omistaja vastaa kuitenkin koiran sairauden, sairastumisen ja loukkaantumisen hoitokuluista sekä koiran yritykselle ja muille osapuolille aiheuttamista vahingoista, mikäli vahingon ei voida voimassaolevan lainsäädännön mukaan katsoa aiheutuneen hoitolan henkilökunnan tuottamuksesta tai tahallisuudesta. Mikäli koira sairastuu, vahingoittuu tai kuolee koirahoitolan tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten välittömien kustannuksien suuruiseen korvaukseen. Lähtökohtana on koiran ostohinta.
7. Mikäli koira sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on koirahoitolalla oikeus viedä eläin välittömästi eläinlääkärin hoidettavaksi. Mikäli eläimen tila sen sallii, koirahoitolan edustaja yrittää ensin ottaa yhteyttä asiakkaaseen. Koiranomistaja vastaa eläinlääkärikäynnistä aiheutuneista kuluista hinnaston mukaisesti.
8. Mikäli samassa tilassa on hoidossa useampi saman perheen koira, tapahtuu se omistajan vastuulla.
9. Koiran käytösongelmista tulee kertoa etukäteen, jotta hoito osataan järjestää turvallisesti henkilökunnan ja muiden koirien osalta. Koirahotellilla on kaksi (2) koirahuonetta, jotka on suunniteltu niin, että koira pystytään hoitamaan myös ilman käsittelyä. Asiakas on velvollinen varmistamaan tällaisen huoneen saatavuuden ennen varausta, mikäli koira ei ole turvallisesti käsiteltävissä. Jos koira käyttäytymisellään estää eläinsuojelulain edellyttämän hoidon, koiran hoito voidaan keskeyttää tai se voidaan siirtää asiakkaan kustannuksella löytöeläimistä vastaavalle taholle. Asiakkaalta veloitetaan tuolloin jo sovittu hoitojakso kokonaisuudessaan.
10. Asiakas sitoutuu tuomaan ja noutamaan koiransa sovittuna ajankohtana. Myöhästymisestä tulee ilmoittaa koirahoitolalle välittömästi, kun myöhästyminen on tiedossa. Koirahoitolalla on oikeus periä asiakkaalta ylimääräisestä hoidosta aiheutuneet kulut sekä veloittaa myöhästymisestä nettisivuilta löytyvän hinnaston mukaisesti.
11. Koira luovutetaan ainoastaan henkilölle, joka sopimuksen on allekirjoittanut tai sopimuksessa mainitulle varahenkilölle. Mikäli eläintä ei noudeta sovittuna ajankohtana, eikä häntä tai varahenkilöä tavoiteta kolmen (3) vuorokauden sisällä, on koirahoitolalla

oikeus toimia, kuin kysymys olisi löytöeläimestä ja toimittaa koira löytöeläimistä vastaavalle taholle. Asiakas vastaa kustannuksista.

12. Hoitajakso maksetaan tuodessa koira hoitoon tai ennen hoitajaksoa. Mahdolliset muut hoidon aikana tulleet kulut maksetaan viimeistään koira noudettaessa. Maksun tulee olla kokonaisuudessaan suoritettu ennen koiran luovutusta. Voimassaoleva hinnasto löytyy yrityksen nettisivuilta. Koirahoitola pidättää oikeuden hinnaston muutoksiin. Mikäli koira haetaan sovittua aiemmin, maksettua hoitohintaa ei palauteta.
13. Peruutusehdot: Hoitovaraus on sitova. Hoitajakson voi perua veloituksetta 7 vuorokautta ennen hoidon alkamista. Jos peruutus tehdään alle 7 vuorokautta ennen hoidon alkamista, veloitetaan 50% hoitajakson hinnasta. Alle 3 vuorokautta (72h) ennen peruutetuista tai kokonaan peruuttamatta jätetyistä veloitetaan koko hoitajakson hinta 100%. Hoitajakso tulee perua kirjallisesti sähköpostilla koirahotelli@kultavahti.fi tai tekstiviestillä/WhatsApilla p. 050 5432946

Hoitolalla on oikeus perua hoitovaraus, joka johtuu ylivoimaisesta (force majeure) tai toiminnan keskeyttävästä esteestä (vesivahinko tms). Peruuntumisesta ilmoitetaan asiakkaalle välittömästi.

14. Asiakkaan suostumuksella koirahoitola saa ottaa kuvia hoidossa olevasta koirasta sekä käyttää niitä yrityksen sosiaalisessa mediassa, netisivuilla ja markkinoinnissa ilman erillistä korvausta.
15. Koiran hoitoon liittyvät huomautukset on tehtävä kirjallisesti kahden vuorokauden kuluttua hoitajakson päättymisestä.
16. Muissa asioissa toimitaan voimassa olevan lainsäädännön ja yleisen sopimusoikeuden periaatteiden mukaisesti.